

VERHUIZEN MET PRIMAGAZ

Zo regel je alles in 1-2-3

1. Je verhuist? Laat het ons tijdig weten

Ga je verhuizen of verandert er iets aan je woonsituatie? Dan is het belangrijk dat je Primagaz hiervan tijdig informeert. Op die manier kunnen we jouw dossier correct aanpassen en vermijd je misverstanden of extra kosten.

Wanneer moet ik Primagaz op de hoogte brengen?

Laat ons zo snel als mogelijk iets weten. We raden aan om je verhuis online door te geven op het moment dat je de sleutels overhandigt aan de nieuwe bewoner. Vul het online overnamedocument **ten laatste 14 dagen** na je verhuis of intrek in de woning in.

Waarom moet ik dit melden?

De eigenaar is als contracthouder verantwoordelijk voor het verbruik, het onderhoud en de huur van de tank tot het contract officieel wordt overgedragen of stopgezet.

Ben je **huurder**? Dan ben je enkel verantwoordelijk voor je eigen gasverbruik. De eigenaar blijft instaan voor de huur en/of het onderhoud van de tank.

Wat gebeurt er als ik niets meld?

Tot de officiële overdracht blijven alle kosten (huur, onderhoud, verbruik) op jouw naam staan, ook al woon je er niet meer.

Daarom is het **doorgeven van je verhuis via de website of via ons online klantenportaal MijnPrimagaz** altijd de eerste en belangrijkste stap.



PRIMAGAZ

2. Wat moet je doen?

STAP 1 Verzamel de nodige gegevens

Hou zeker de volgende gegevens bij de hand:

- Je **klantnummer** (als je al klant bent bij Primagaz)
- De gegevens van de **nieuwe** en **vertrekkende** bewoner
- Het **gasmeternummer** en de **gasmeterstand** (enkel van toepassing voor gasmeterklanten)

Tip voor klanten met een gasmeter: Neem een duidelijke en goed leesbare foto van de gasmeter, waarop zowel het gasmeternummer als de meterstand duidelijk zichtbaar zijn. Zorg dat de eigenaar en/of de toekomstige bewoner akkoord gaan met de opgenomen meterstand(en).

STAP 2 Meld je verhuis online

Je kan je verhuis snel en makkelijk **online** doorgeven via:

- de **website**: www.primagaz.be/verhuis
- of **MijnPrimagaz**: www.mijn.primagaz.be

Vul het formulier samen in met:

- de nieuwe of vorige bewoner
- de eigenaar indien je huurt

STAP 3 Bijna klaar, wij doen de rest!

Zodra je het online formulier indient, ontvangen zowel de nieuwe als de vertrekkende bewoner een mail ter bevestiging van de verhuis en de aanpassing van de gegevens.

Wanneer **beide partijen akkoord gaan**, ontvangt Primagaz automatisch het ondertekende overnamedocument en is je verhuis geregistreerd.

We passen je contractgegevens zo snel mogelijk aan of nemen contact met je op voor verdere opvolging. Alles wordt netjes en correct administratief afgehandeld.



PRIMAGAZ

3. Welke situatie is voor jou van toepassing?

Bij een verhuis of verandering in woonsituatie zijn er verschillende scenario's mogelijk. Hieronder vind je een kort overzicht van de meest voorkomende situaties, zodat je snel weet wat je moet doen.

1. Je bent klant bij Primagaz en je verhuist

Laat je een woning met een propaantank van Primagaz achter of verlaat je een pand met een gasmeter? Dan vragen we om je verhuis aan ons door te geven.

Dat kan eenvoudig via je MijnPrimagaz-account of via www.primagaz.be/verhuis.

Belangrijk:

- Tot de officiële overdracht met de nieuwe bewoner blijven het contract en de bijbehorende kosten op jouw naam (huur, onderhoud, verbruik, vastrecht).
- Ben je een gasmeterklant? Dan dien je het overnamedocument door de nieuwe bewoner en de eigenaar te laten ondertekenen.
- Deze situatie is ook van toepassing bij een echtscheiding, waarbij het contract op 1 van de 2 partners overgezet moet worden.

2. Je verhuist naar een woning waar al een tank van Primagaz staat en je wilt klant worden

Je bent recent verhuisd naar een woning waar al een propaantank van Primagaz of een gasmeter aanwezig is. In dat geval kan je de overname zelf bij ons melden.

Dat kan eenvoudig online via onze website. Geef altijd zoveel mogelijk informatie over de vorige bewoner zodat de overdracht snel kan verlopen.

Wij sturen je een contractvoorstel voor de overname zodra we alle nodige gegevens hebben ontvangen.

3. Je verhuist naar een woonzorgcentrum

Je laat je woning met een propaantank van Primagaz achter en verhuist naar een woonzorgcentrum. In dit geval vragen we je om samen met de nieuwe bewoner de overname via de website door te geven. We hebben namelijk altijd de gegevens nodig van de nieuwe bewoner.

Belangrijk: Tot de overdracht met de nieuwe bewoner blijven het contract en de bijbehorende kosten op jouw naam (huur, onderhoud, verbruik).



PRIMAGAZ

4. Overname bij overlijden

Bij een overlijden wordt een woning overgedragen aan **de nabestaanden** of een **nieuwe bewoner**.

Als de woning wordt overgedragen aan een **nabestaande** kan je de gegevens van die persoon invullen op het overnamedocument. Graag ook vermelden dat het in dit geval gaat om een overlijden. Wij verwerken deze informatie in het dossier.

Is er een **nieuwe bewoner bekend** dan is het voldoende om de nieuwe bewoner van het pand de overname te laten doorgeven. Vermeld bij “de gegevens van de vertrekkende klant” dat deze jammer genoeg overleden is.

Ook in deze situatie vragen we je om de overname bij ons te melden via de online verhuismodule op onze website.

5. Je wilt je contract volledig stopzetten

Je verhuist en de nieuwe bewoner van de woning wil de propaantank niet overnemen. In dat geval beëindig je best je contract.

Je kan dit aan ons melden via de website waarbij je aangeeft dat de tank niet overgenomen wordt. Onze klantendienst neemt vervolgens contact met je op om de verdere afhandeling in orde te brengen.

Belangrijk: Het contract stopt pas zodra wij alles administratief hebben afgerond.

6. Ik ben particulier en ik wil mijn account overzetten naar een vennootschap

Je wilt je huidige particuliere account omzetten naar een zakelijk klantprofiel. Of je nu een vennootschap, een eenmanszaak, een vzw of een andere commerciële entiteit vertegenwoordigt, geef je verandering door zodat we je dossier kunnen aanpassen.

Zorg dat je volgende gegevens bij de hand hebt:

- De naam van de onderneming of organisatie
- Het correcte ondernemingsnummer indien van toepassing
- De facturatiegegevens zoals het facturatieadres en een contactpersoon



PRIMAGAZ

4. Contacteer ons bij vragen

Heb je vragen? Stel ze aan onze klantendienst. Zij helpen je graag verder.

Klantendienst

Website: www.primagaz.be/contact



PRIMAGAZ